

Aufbau einer Support-Struktur für das Forschungsdatenmanagement: Das Research Data Center Motor Performance

Rose, Christian; Keller, Katja; Zimmermann, Hannah; Eberhardt, Tanja; Schlenker, Lars; Woll, Alexander; Bös, Klaus; Niessner, Claudia | dvs Hochschultag Münster | 16.-19.09.2025

Einleitung

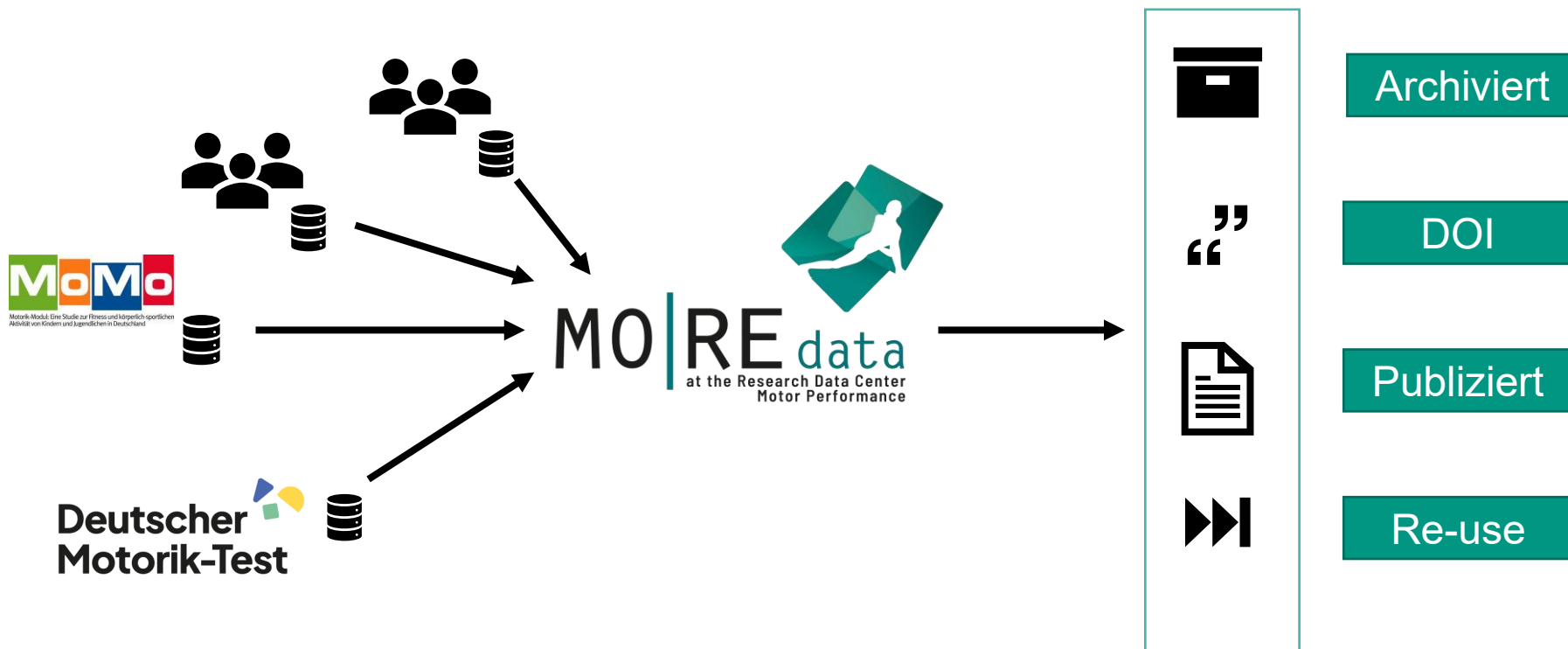
Datengegebende



Datensätze



Einleitung

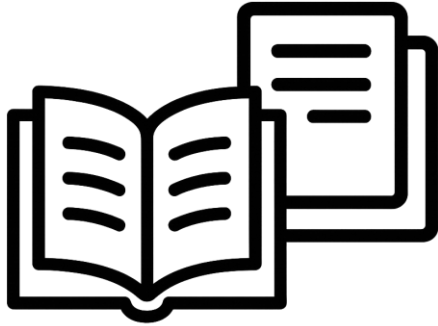


Einleitung



Support

Literaturrecherche



Thematic Analysis



Interviews



Ergebnisse



Thematic Analysis

- Datennutzung
- Kosten
- Zitation
- Datensicherheit



Interviews

- Vorbereitung beim Datenerheben
- Technische Lösungen erweitern
- Self support werden nicht immer genutzt

Ergebnisse - Usability

Zentralfokus - F-Schema – Kognitive Entlastung

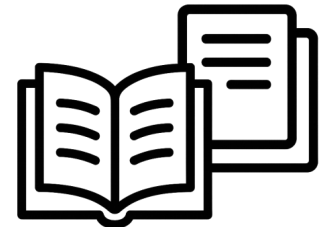
Herzlich Willkommen auf der Seite des Research Data Center Motor Performance!

Das erste Forschungsdatenzentrum für Motorikdaten.

Datensätze können weiterhin über MO|RE data eingereicht werden: MO|RE data im RDC Motor Performance 

Zur Nutzung finden Sie alle Informationen auf der Supportseite.

Mehr zum Projekt und dem Thema Open Science finden Sie unter Projekt.



Ergebnisse - Usability

3-Klick-Regel

Supportseite

Hier finden Sie alle Links zu Ihren Fragen:

- Sie möchten [Daten downloaden](#)
- Sie möchten [Daten uploaden](#)
 - Das ausführliche [Nutzungshandbuch](#)
 - Das [Kurzmanual Upload](#)
- [Regelmäßig auftkommende Fragen](#) sind hier beantwortet
- [Videotutorials](#) für alle Funktionen
- Eine Liste aller standardisierter [Testitems](#)

Das Fragenforum bei [Forum4MICA](#) :



Daten zum RDC beisteuern

Vielen Dank, dass Sie Teil der Datengebenden werden möchten!

Sie bringen damit nicht nur uns, sondern auch den wissenschaftlichen Austausch voran.

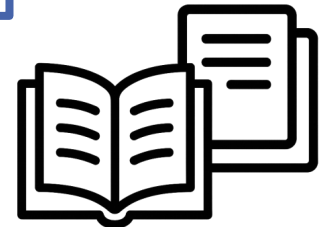
Was müssen Sie wissen?

Hier finden Sie das ausführliche [Nutzungshandbuch](#).

Eine Anleitung zum [Upload](#) ist im [Kurzmanual Upload](#).

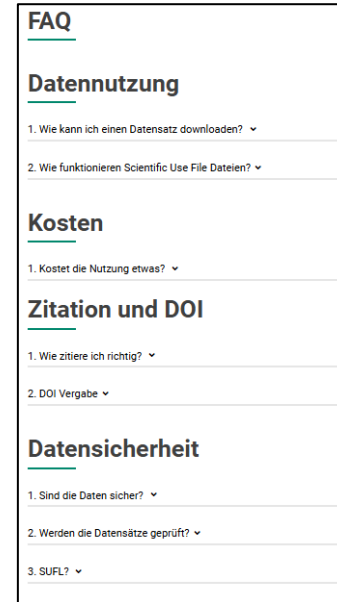
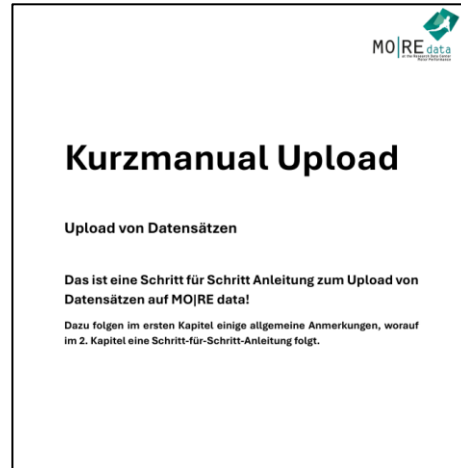
Zum Anschauen ist hier ein [Beispieldatensatz](#).

Als Hilfe finden Sie hier die [Metadatenliste](#).



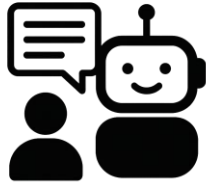
Ergebnisse Evaluation

- Kürzere Bearbeitungszeit → besserer Usability Score (Fragebogen)



Auswirkungen auf die Praxis

- Gute Usability führt zu zufriedenen Nutzenden
- 4 Themen beim FAQ reichen
- Persönlicher Kontakt bleibt unabdingbar
- Wenig und nur wichtige Inhalte ins Zentrum
- Optimierung auf Webseite und Plattform

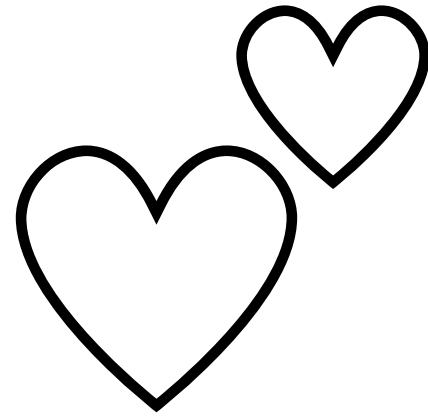


Custom Chatbot



Embedded Support

Danke an unsere Partner





Literatur

- Hartmann, S. (with Zhou, X., & Kirchberg, M.). (2008). *Web Information Systems Engineering - WISE 2008 Workshops: WISE 2008 International Workshops, Auckland, New Zealand*. Springer Berlin / Heidelberg.
- Krug, S. (2014). *Don't Make Me Think, Revisited: A Common Sense Approach to Web Usability*. New Riders.
- Nielsen, J. (2006). Prioritizing Web usability. In *Prioritizing Web usability*. New Riders.
- Vu, K. L., Proctor, R. W., & Hung, Y. (2021). Website Design and Evaluation. In G. Salvendy & W. Karwowski (Hrsg.), *HANDBOOK OF HUMAN FACTORS AND ERGONOMICS* (1. Aufl., S. 1016–1036). Wiley. <https://doi.org/10.1002/9781119636113.ch39>